

# QUIZZ PARENTS

TESTEZ-NOUS ! et soyez sincère ...

## Règle du jeu :

-Entourez une ou plusieurs réponses et justifiez-les si besoin afin de nous aider à améliorer nos projets et notre qualité d'accueil

Avant le séjour

1) Avons-nous répondu à vos attentes :

-Pour les inscriptions

Effacement  Vaguement  Difficilement

-pour les informations éducatives (projet,activité, place de l'enfant)

Effacement  Vaguement  Difficilement

-Pour les infos pratiques (horaires,déroulement, trousseau)

Effacement  Vaguement  Difficilement

2) Qu'avez-vous pensé :

-des lettres (parents et enfants)

Intéressantes  Utiles  Sympas  Vagues  Imprécises  A travailler  Inutiles

-du planning et du projet pédagogique en ligne sur le net

Intéressants  Utiles  Sympas  Vagues  Imprécis  A travailler  Inutiles

-de la table d'infos le jour du départ

Utile  Sympa  Peu efficace  A travailler

3) Avons-nous su être à votre écoute ou vous diriger vers une source d'infos ?

Oui  à peu près  pas trop  non

4) L'accueil du matin vous a-t-il satisfait au niveau de :

-l'écoute/les infos

-la convivialité

5) L'accueil des enfants était

Dynamique / Convivial  Flou  Chaotique

6) Avez-vous pu avoir des nouvelles de votre enfant

Aisément  moyennement  Difficilement

Commentaires :

7) Vous avez assisté au spectacle Etait-ce...

Sympa

moyen

décevant

8) le retour était ...

Sympa

moyen

décevant

9) l'équipe face à vous ...

Disponible

Agréable

Dynamique

Tendue

Dépassée

Désagréable

10) Ce quizz était un moyen d'expression

Sympa

simple

bon

encore un papier à remplir

une perte de temps

11) Vous avez eu connaissance du séjour par

Votre enfant

la plaquette

le site Coluche

les affiches enfants

bouche à oreille

le journal

**-Comptez vos réponses et lisez le code couleur correspondant**

**Un max de réponses vertes** : nous sommes heureux de vous avoir satisfaits par la qualité de notre travail et restons à votre écoute

**Un max de réponses bleues** : n'hésitez pas à nous faire part de votre avis et lisez les réponses rouges et vertes

**Un max de réponses rouges** : nous sommes désolés de n'avoir pas su vous satisfaire davantage et sommes ouverts à toute discussion afin d'améliorer notre travail

Commentaires :

Envoyer par Email